



## CARTA DEI SERVIZI

### E' importante sapere che...

- L'Aglientu è un agriturismo che fa capo ad una piccola azienda agricola a conduzione familiare, che richiede il nostro tempo durante la giornata per le incombenze legate all'attività. Anche se non ci trovate a casa, siamo comunque a vostra disposizione: per qualunque necessità chiamateci pure al telefono, faremo il possibile per soddisfare le vostre richieste.
- L'Aglientu non è una struttura di lusso, ma una semplice struttura rurale, nettamente in linea con l'attività principale dell'azienda: l'agricoltura. Le nostre camere sono essenziali, pulite e confortevoli, arredate e corredate con tutto ciò che può servire a rendere piacevole e comodo il vostro soggiorno, ma non possiamo offrirvi i servizi di un hotel. Se cercate una sistemazione di lusso, o con servizi di alta qualità questo luogo non fa per voi.
- L'Aglientu è un luogo semplice, familiare: le camere vengono riordinate ogni giorno, il cambio della biancheria, durante il vostro soggiorno, si effettua ogni tre giorni, (a meno di situazioni particolari che vorrete segnalarci). L'uso eccessivo di detersivi e il lavaggio irragionevole della biancheria costituiscono inoltre un contributo importante all'inquinamento. Vi chiediamo quindi un po' di collaborazione, evitando di utilizzare impropriamente la biancheria o gettarla sul pavimento prima del tempo. Avete scelto una vacanza a diretto contatto con la natura, aiutateci a rispettarla e a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare i consumi.
- Anche il consumo elettrico irragionevole è fonte di impoverimento delle risorse, vi chiediamo quindi di non lasciare le luci accese senza motivo e di non utilizzare il condizionamento delle camere dopo le ore 22.00. La sera qui è fresca anche in agosto, a meno che non siano giornate particolari generalmente non c'è necessità di tenere i condizionatori accesi per tutta la notte. In questo modo eviteremo inoltre di recare disturbo al riposo degli altri ospiti.
- E' assolutamente vietato fumare nelle camere e nelle aree comuni. Non è consentito gettare alcun tipo di carta nel wc.
- Nel nostro Comune è in vigore la raccolta differenziata dei rifiuti: occorre pertanto selezionare il materiale e gettarlo negli appositi contenitori posti all'ingresso della struttura.
- Vi preghiamo di non lasciare avanzi di cibo e briciole nelle camere, per evitare che le formiche entrino negli alloggi e vi facciano permanenza.
- Il Barbecue è a vostra disposizione per le vostre serate estive: ci raccomandiamo di lasciarlo in ordine perché sia pronto per il successivo utilizzo.
- E' assolutamente vietato utilizzare l'acqua per il lavaggio delle auto. Su richiesta vi forniremo l'indirizzo di un autolavaggio economico nelle vicinanze.
- La nostra biblioteca multilingue è a vostra disposizione: consultate l'elenco dei titoli situato nella sala comune e richiedete ciò che vi occorre durante l'orario della colazione.
- La connessione WI-FI è gratuita ed è disponibile in tutte le aree dell'agriturismo. Richiedete la password, vi sarà consegnata immediatamente.
- E' vietato spostare o fare uso improprio di mobili, letti e corredo. Eventuali danni provocati dagli ospiti alle attrezzature dell'Agriturismo saranno addebitati.
- Gli animali domestici sono ammessi, purché educati e abituati al contatto con le altre persone e gli altri animali. E' assolutamente vietato farli salire su letti, divani e poltrone. E' responsabilità dei padroni esercitare la loro custodia e sorveglianza: non è permesso lasciare gli animali da soli all'interno della struttura. Gli eventuali danni causati dagli animali sono a totale carico dei padroni. I proprietari devono occuparsi di pulire gli spazi verdi dopo che il proprio cane ha sporcato.
- L'uso della piscina è consentito dalle ore 9.30 alle 20.30. E' vietato l'accesso ai minori di anni 12 non accompagnati. E' vietato tuffarsi e correre sul bordo vasca. Prima di accedere alla vasca è obbligatorio utilizzare la doccia esterna. Non è consentito mangiare in piscina.

